

Huisreglement

Algemeen

De verblijfgroepen zijn als 'een goede huisvader' verantwoordelijk voor de gebouwen, de omgeving en het toebehoren.

Indien de accommodatie niet netjes is of indien je gebreken merkt dan wordt je geacht dit binnen het uur na aankomst te melden. Indien je niets komt melden betekent dit dat alles in orde is en is nadien ook geen verhaal mogelijk.

Het gebouw moet zowel binnen als buiten dagelijks onderhouden worden tijdens het verblijf.

Verloren Bos kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in en rondom het gebouw, ontvreemding van goederen, schade of verlies van eigen zaken en goederen. Hou er rekening mee dat het koetshuis gelegen is in een openbaar park en dat de omgeving dus voor iedereen toegankelijk is.

De verblijfgroep is verplicht toegang te verschaffen aan bezoekende groepen indien ze vergezeld is van personeel van het Verloren Bos.

Wij beschikken niet over een afgesloten fietsenstalling. Breng best fietsslots of een ketting mee.

Wagens in het park

Gelieve het gebruik van wagens in het park tot een minimum te beperken.

Laden en lossen kan voor de deur.

Max. snelheid in het park: 20 km/uur

Wagens kan je achterlaten op de parking Aardeken op 50m van het koetshuis of op de baan aan het zwembad en sporthal aan de overkant van de voetgangersbrug over de Durme (200m).

Maximaal twee wagens kunnen rechts tussen het Koetshuis en het vuilnishok geparkeerd worden. Zorg er wel voor dat op vrijdagochtend de afvalcontainer vrijstaat zodat deze opgehaald kan worden.

Er is een minder valide parking.

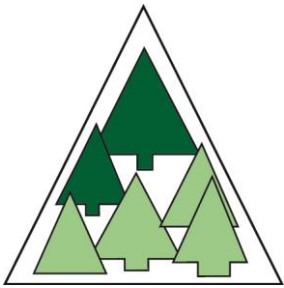
Koken

De keuken en de toestellen moet netjes onderhouden worden.

Alle vuren en toestellen bij vertrek grondig reinigen (ook als je niet de eindschoonmaak doet). De onderkant van de oven en de gaspitten bedekken met aluminiumfolie.

Alles sorteren overeenkomstig de foto's die uithangen en de opgegeven aantallen.

Afval sorteren volgens de sorteerwijzer.



Slapen

In de slaapgedeeltes zijn schoenen verboden. We stellen het op prijs als je pantoffels gebruikt in het volledige gebouw.

De bedden dienen op dezelfde plaats te blijven staan en het beddengoed mag de slaapgedeeltes niet verlaten (geen donsdekens bij het kampvuur!).

Gebruik van onderlaken en kussensloop is steeds verplicht, ook bij gebruik van een slaapzak. Indien je geen slaapzak gebruikt is ook het bovenlaken verplicht!

Er zijn dekens en hoofdkussens voorradig.

Beddengoed en matrassen mogen niet op de grond worden gelegd, noch als spel materiaal of zitting worden gebruikt.

Audiovisueel materiaal

Het aanwezige audiovisuele materiaal mag niet verplaatst worden en kabels en aansluitingen moeten vast blijven zitten. Er zijn voldoende aansluitingen voorzien voor extern materiaal.

Eigen geluidsinstallatie mogen tijdens de dag gebruikt worden indien ze geen overlast veroorzaken. Tussen 20.00 u en 8.00 u mogen deze toestellen buiten niet gebruikt worden.

Brand

Er is een rookverbod in het hele gebouw. Gooi geen brandende peuken weg.

Kaarsen en ander brandend materiaal is verboden in het gebouw en in het park muv de overdekte kampvuurkring en de barbecue.

Er is een (rook)detectiesysteem in het gebouw.

Sluit alle ramen en doe de deuren op slot indien je het gebouw verlaat. De sleutel die je gekregen hebt past op alle toegangen: voordeur, nooddeuren, schuifdeuren, binnendeuren.

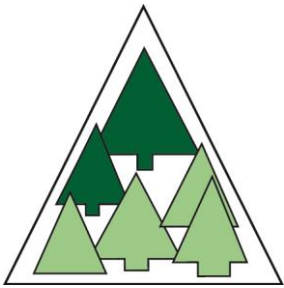
Het brandalarm en de brandblussers mogen alleen bij brand of andere noodgevallen gebruikt worden.

De nooduitgangen moeten vrij blijven

De verzamelplaats bij brand is het grasplein tegenover het Kasteel.

Kampvuur

Enkel in de overdekte kampvuurkring mag er vuur gemaakt worden. Hout kan gesprokkeld worden in het bos (gebruik enkel dood hout). Overtollig hout mag je op de daartoe voorziene plaats achterlaten voor de volgende groep. Geen kampvuur of ander vuur in het park.



Buitenterreinen

Het ganse park mag als speelruimte gebruikt worden. Respecteer de bomen en beplanting. Hou het terrein netjes.

Wil je een nachtspel (na 22u) organiseren dan dien je dit minstens 1 maand op voorhand aan te vragen aan Stad Lokeren via het aanvraagformulier dat op onze website te vinden is.

Om de nachtrust van iedereen (deelnemers, buurtbewoners en conciërge) te respecteren vragen wij stilte van 22 uur tot 7 uur.

Maak je gebruik van het kampeerterrein in het natuurgebied 'De Buylaers' dan gelden daar een paar extra regels:

- Geen versterkte muziek
- Geen felle lampen (enkel zaklampen)
- Alle afval, tot en met het kleinste papiertje, moet opgeruimd worden.

Vertrek

Voor je vertrek moet het volgende zeker in orde zijn:

- Tafels en stoelen staan terug opgesteld zoals aangegeven en zijn proper afgekuist.
- Alle versiering, kamerindeling op papier, affiches op ramen, ... zijn weg.
- Bedden en beddenbakken proper maken.
- Alle ruimtes vegen (ook achter de deuren!)
- Per bed 1 kussen leggen en de dekens opplooiën en op de voorziene plaatsen terug leggen.
- Vuren, ovens, kasten en keukengerei proper maken en ordenen zoals aangegeven.
- Alle afval opruimen en correct sorteren.
- Kampvuur : hout sorteren en uitvegen.
- Terrein rondom : vuilnis opruimen en vegen , alle banken goed zetten.

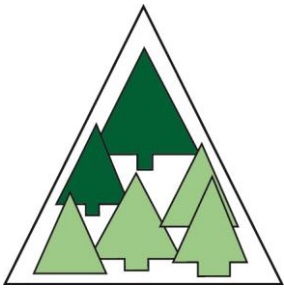
We houden verloren voorwerpen 1 maand bij. Daarna worden deze weggeschonken. Verloren voorwerpen kan je ophalen na het maken van een afspraak. Op aanvraag kunnen deze ook opgestuurd worden mits betaling van de kosten. Verloren Bos is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van een zending in de post.

Schade

We appreciëren het enorm als je ons opgemerkte of aangebrachte schade mededeelt. Normale gebruiksschade of spijtige ongevallen zullen we nooit aanrekenen. Langs de andere kant lijkt het ons logisch dat de groep ons een faire schadevergoeding betaalt bij al dan niet bewust aangerichte schade. In onderling overleg proberen we een schikking te bereiken.

Vragen en klachten

Is er een probleem tijdens je verblijf? Verwittig dan zo snel mogelijk een medewerker van het Verloren Bos. Bij voorkeur de centrumverantwoordelijke of de huisbewaarder:



contactgegevens vind je aan de inkom van het kasteel. Zij zullen er alles aan doen om je probleem op te lossen en je hier correct over te informeren. Is je probleem niet naar wens opgelost of wil je graag feedback geven, dan kan je dit steeds doen via verlorenbos@cjt.be.