



Aankomst en vertrek

Deze map ontvang je bij aankomst in het koetshuis. Wil je graag zo weinig mogelijk tijd verliezen bij het inchecken? **Voorzie dan alvast de volgende zaken:**

- Een **lijst in drievoud met daarop de naam, voornaam en geboortedatum** van iedereen die aanwezig is.. Dit is essentiële informatie voor de brandweer bij rampen. Eén exemplaar hou je zelf bij, één exemplaar bezorg je ons en één exemplaar steek je in de daarvoor bestemde brievenbus aan de zijkant van het gebouw. Zo kunnen de reddingsdiensten bij rampen steeds snel beschikken over een aanwezigheidslijst.

We gebruiken deze lijst ook voor de kosten die per persoon aangerekend worden. Je kan een onderscheid maken per nacht en per dag, zoniet beschouwen we iedereen als aanwezig tijdens het volledige verblijf. Daarnaast zijn we ook verplicht om deze lijst bij te houden voor de lokale politie en brandweer en Toerisme Vlaanderen.

- **50 euro waarborg** voor de ontleende sleutels.

Bij aankomst zal een medewerker van het Verloren Bos met jou het incheckdocument overlopen en invullen. Zie bijlage 1 voor zo een voorbeelddocument. Opmerkingen i.v.m. de accommodatie, schade, onvolledige inventaris worden dan of binnen het uur na aankomst gemeld en genoteerd op het incheckdocument. Heb je vragen over de accommodatie of je verblijf? Blijf er niet mee zitten en stel ze onmiddellijk! Reken op ongeveer een half uurtje voor het inchecken.

Spreek bij aankomst het uur van vertrek af en respecteer dit.

Bij schade of verlies meld je dit tijdens je verblijf of bij het uitchecken aan een medewerker van het Verloren Bos. Voor de meeste schade hanteren we een vaste tarievenlijst. In het geval van uitzonderlijke schade wordt er samen een schadedocument opgesteld (zie bijlage 3). Dit kan voor beide partijen een handig document zijn voor de verzekering.

Bij vertrek zal een medewerker van het Verloren Bos met jou het uitcheckdocument overlopen en invullen. Zie bijlage 2 voor zo een voorbeelddocument. Hij zal samen met jou het gebouw doorlopen en controleren of alles correct is achtergelaten. Poets je zelf? Dan zal de medewerker ook de checklist poetsen (zie bijlage 4) met jou overlopen. Reken op ongeveer een half uurtje voor het uitchecken.